



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Jl. Gusti Johan Idrus Nomor 12, Pontianak, Kalimantan Barat 78121

Telepon (0561) 732078, Faksimile (0561) 766144

Laman <http://www.bpsdm.kalbarprov.go.id> Pos-el bpsdm2@kalbarprov.go.id

NOTA DINAS

Yth. : Kepala Bidang Pengembangan Kompetensi Teknis
Dari : Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Tembusan : Sekretaris Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Tanggal : 7 Juni 2024
Nomor : 800.2.4.6/ 855 / BPSDM.B
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu berkas
Hal : Hasil Evaluasi Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2024

Berkenaan dengan kegiatan evaluasi terhadap penyelenggaraan Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2024, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil evaluasi, penyelenggaraan Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2024, secara umum sudah terlaksana dengan Sangat Baik, berkenaan dengan hal tersebut terlampir disampaikan Rekapitulasi Evaluasi Penyelenggaraan Bimbingan Teknis.
2. Mempertimbangkan masukan dan saran peserta dalam evaluasi penyelenggaraan Bimbingan Teknis, terdapat beberapa hal yang dianggap perlu untuk diperhatikan demi peningkatan penyelenggaraan Bimbingan Teknis, diantaranya :
 - a. Sarana dan prasarana dalam proses Bimbingan Teknis perlu ditingkatkan terutama ruang ibadah agar lebih diperluas.
 - b. Perlunya pertimbangan efektifitas jumlah peserta dalam 1(satu) kelas, Karena peserta terlalu banyak dalam pelaksanaan Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal
3. Terhadap masukan dan saran yang disampaikan oleh peserta berdasarkan hasil evaluasi agar segera ditindaklanjuti dan menjadi catatan untuk melakukan perbaikan-perbaikan dalam penyelenggaraan Bimbingan Teknis.

Demikian hasil evaluasi ini disampaikan, untuk diperhatikan dalam perbaikan penyelenggaraan pelatihan selanjutnya.

Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya
Manusia

Marjani, SE., M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19660302 198703 1 012

**LAPORAN EVALUASI PENYELENGGARAAN
PENGEMBANGAN KEMAMPUAN INTERPERSONAL DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
TAHUN 2024**

A. Latar Belakang

Evaluasi penyelenggaraan Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal bagi peserta yang berasal Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2024 merupakan bagian dari siklus Bimbingan Teknis yang harus dilaksanakan oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) sebagai Lembaga Pelatihan yang ada di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat, sesuai tugas dan fungsi yang tertuang dalam Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 137 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kalimantan Barat. Penyelenggaraan evaluasi bimbingan teknis adalah upaya menciptakan bentuk pengembangan pelatihan teknis yang lebih profesional, memahami sejauhmana daya serap materi pembelajaran yang disampaikan dalam suatu kegiatan pelatihan aparatur bagi peserta serta bagaimana proses penyelenggaraan bimbingan teknis oleh penyelenggara di BPSDM Provinsi Kalimantan Barat.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Menciptakan suatu penyelenggaraan Bimbingan Teknis yang profesional dan berkualitas baik dari segi *output* maupun *outcome* Bimbingan Teknis.

2. Tujuan

- a. Menemukan aspek-aspek yang mendukung keberhasilan Bimbingan Teknis serta aspek-aspek lainnya yang kurang mendukung pencapaian tujuan Bimbingan Teknis;
- b. Memberi kesempatan kepada peserta untuk menyumbangkan pemikiran dan saran-saran terhadap efektivitas pelaksanaan Bimbingan Teknis;
- c. Memberikan masukan dan umpan balik untuk perencanaan kegiatan Bimbingan Teknis selanjutnya.

C. Waktu dan Tempat

Penyelenggaraan Bimbingan Teknis berlangsung sejak tanggal 27 sampai dengan 29 Mei 2024, bertempat di Hotel Mercure Jln. A. Yani Pontianak.

D. Jenis dan Peserta Pelatihan

Pelatihan yang diselenggarakan adalah Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2024 yang bertujuan agar peserta diharapkan memiliki pengetahuan untuk :

1. Dapat membuat susunan agenda kebijakan;
2. Dapat membuat formulasi kebijakan;
3. Dapat mengadopsi kebijakan;
4. Memberikan penilaian terhadap kebijakan.

Peserta Bimbingan Teknis berjumlah 100 orang yang berasal dari Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat.

E. Pengelola dan Penyelenggara Bimbingan Teknis

Pengelola Bimbingan Teknis adalah Bidang Pengembangan Kompetensi Teknis BPSDM Provinsi Kalimantan Barat.

F. Tingkat Evaluasi

Evaluasi dilakukan pada tingkat reaksi yaitu untuk menilai atau mengukur tingkat kepuasan peserta terhadap proses dan hasil Bimbingan Teknis yang diperoleh.

G. Jenis Evaluasi

Evaluasi ini dilakukan selama penyelenggaraan Bimbingan Teknis oleh peserta dan tim evaluator, dalam laporan ini evaluasi yang dilakukan adalah :

1. Evaluasi tenaga Bimbingan Teknis;
2. Evaluasi penyelenggaraan.

H. Hasil Evaluasi

1. Evaluasi tenaga Bimbingan Teknis oleh peserta

No	Row Labels	Rata-rata	Kualifikasi
1	Dr. Ir. Darmawan, M.Sc		
	Dinamika Kelompok dan Core Value ASN BerAKHLAK	87,02	Sangat Baik
2	Fauzi Noerwenda		
	Etika Dalam Komunikasi	94,86	Sangat Baik
	Komunikasi Organisasi	93,16	Sangat Baik
	Listening Skill	92,65	Sangat Baik
	Membangun Percaya Diri	93,07	Sangat Baik
	Peran Emosi Dalam Organisasi	92,81	Sangat Baik

	Prinsip Dasar Dalam Komunikasi	91,83	Sangat Baik
3	Panji Priambudi		
	Etika Dalam Komunikasi	92,06	Sangat Baik
	Komunikasi Organisasi	94,11	Sangat Baik
	Listening Skill	93,48	Sangat Baik
	Membangun Percaya Diri	94,33	Sangat Baik
	Peran Emosi Dalam Organisasi	94,76	Sangat Baik
	Prinsip Dasar Dalam Komunikasi	92,82	Sangat Baik
4	Salbiah SE., MPH		
	Anti Korupsi	86,15	Baik
5	Scoria Novrisa		
	Etika Dalam Komunikasi	92,41	Sangat Baik
	Komunikasi Organisasi	93,95	Sangat Baik
	Listening Skill	92,69	Sangat Baik
	Membangun Percaya Diri	93,96	Sangat Baik
	Peran Emosi Dalam Organisasi	93,50	Sangat Baik
	Prinsip Dasar Dalam Komunikasi	91,73	Sangat Baik
6	Yenni Permatasari, S.STP., M.Si		
	Overview Program Pelatihan	89,41	Baik

Skor : 90.1-100 (Sangat Baik)

Skor : 80.1-90 (Baik)

Skor : 70.1-80 (Cukup Baik)

Skor : 60.1-70 (Kurang)

Skor : 1-60 (Buruk)

https://bit.ly/BIMTEK_PENGEMBANGANKI



2. Evaluasi penyelenggaraan

No	Aspek Penilaian	Rata-rata penilaian tim evaluator	Rata-rata penilaian peserta
1	2	3	4
1	Pengelola pelatihan	90,83	-
2	Penyelenggara pelatihan	90,77	-
3	Penyelenggaraan pelatihan	-	90,78

(Rekapitulasi terlampir)

Rentang Nilai dan Kualifikasi

Nilai : 90,1 – 100 Dengan Pujian

Nilai : 80,1 – 90 Memuaskan

Nilai : 70,1 – 80 Baik Sekali

Nilai : 60,1 – 70 Baik

Nilai : <= 60 Kurang

I. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil evaluasi penyelenggaraan Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat secara umum peserta mengikuti dan menerima materi Bimbingan Teknis dengan sangat baik. Adapun beberapa hal yang disampaikan peserta dan dipandang perlu untuk diperhatikan demi peningkatan pelaksanaan Bimbingan Teknis selanjutnya adalah :

- a. Sarana dan prasarana dalam proses Bimbingan Teknis perlu ditingkatkan terutama ruang ibadah agar lebih diperluas.
- b. Perlunya pertimbangan efektifitas jumlah peserta dalam 1(satu) kelas, Karena peserta terlalu banyak dalam pelaksanaan Bimbingan Teknis Pengembangan Kemampuan Interpersonal.

J. Penutup

Demikian laporan hasil evaluasi ini dibuat, untuk digunakan sebagai bahan perbaikan penyelenggaraan Bimbingan Teknis selanjutnya.

Pontianak, 7 Juni : 2024

Kepala Bidang Sertifikasi Kompetensi
Dan Pengelolaan Kelembagaan,



Risfatriati, S.Sos
Pembina Tk. I (III/b)
NIP. 19670225 198603 2 004

**REKAPITULASI EVALUASI PENYELENGGARAAN OLEH PESERTA
BIMTEK PENGEMBANGAN KEMAMPUAN INTERPERSONAL
BPSDM PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2024**

NO	UNSUR-UNSUR YANG DINILAI	NILAI	KUALIFIKASI
1	2	3	4
Penyelenggaraan Pelatihan			
1	Kualitas bahan ajar	90,39	Sangat Baik
2	Komposisi materi pelatihan	90,66	Sangat Baik
3	Sekuensi materi pelatihan	90,70	Sangat Baik
4	Durasi penyelenggaraan pelatihan	89,87	Baik
5	Perlengkapan peserta	90,24	Sangat Baik
6	Perlengkapan ruang belajar	91,44	Sangat Baik
7	Tata letak kursi dan meja belajar	89,31	Baik
8	Pengaturan waktu makan dan coffee break	91,14	Sangat Baik
9	Kualitas dan kuantitas konsumsi	91,45	Sangat Baik
10	Kualitas Pelayanan Penyelenggara (sikap dan perilaku, kecepatan dalam pemberian pelayanan, pelayanan informasi)	92,57	Sangat Baik
		90,78	Sangat Baik

Skor : 90.1-100 (Sangat Baik)

Skor : 80.1-90 (Baik)

Skor : 70.1-80 (Cukup Baik)

Skor : 60.1-70 (Kurang)

Skor : 1-60 (Buruk)

Kepala Bidang Sertifikasi Kompetensi
Dan Pengelolaan Kelembagaan,



Risfatriati, S.Sos
Pembina Tk. I (III/b)

NIP. 19670225 198603 2 004

EVALUASI PENYELENGGARAAN OLEH TIM EVALUATOR
BIMTEK PENGEMBANGAN KEMAMPUAN INTERPERSONAL
PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2024

NO	ASPEK	NILAI	KUALIFIKASI
1	2	3	4
Pengelola Bimbingan Teknis			
1	Perencanaan program Bimbingan Teknis		
	a. Kesesuaian perencanaan dengan standar program Pelatihan	91,00	Sangat Baik
	b. Penyampaian rencana kepada Kepala LAN	91,00	Sangat Baik
2	Pengorganisasian Bimbingan Teknis		
	a. Surat Keputusan Kepala Lembaga Bimbingan Teknis Terakreditasi tentang Panitia Penyelenggara Bimbingan Teknis	90,50	Sangat Baik
	b. Uraian tugas Panitia Penyelenggara Bimbingan Teknis	90,50	Sangat Baik
3	Pelaksanaan program Bimbingan Teknis		
	a. Kesesuaian pelaksanaan dengan perencanaan	91,00	Sangat Baik
	b. Berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait	91,00	Sangat Baik
	c. Penyampaian laporan penyelenggaraan Bimbingan Teknis kepada Kepala LAN		
Penyelenggara Bimbingan Teknis			
4	Pelayanan kepada peserta		
	a. Kelengkapan informasi Bimbingan Teknis	90,50	Sangat Baik
	b. Ketersediaan dan kebersihan asrama, kelas, ruang makan, toilet, dan prasarana lainnya	90,50	Sangat Baik
	c. Ketersediaan, kebersihan dan keberfungsian fasilitas olah raga, kesehatan, tempat ibadah dan sarana lainnya	90,50	Sangat Baik
	d. Ketersediaan, kelengkapan dan keberfungsian sarana dan bahan Bimbingan Teknis	91,00	Sangat Baik
5	Pelayanan kepada penceramah dan pengajar		
	a. Kelengkapan informasi Bimbingan Teknis	91,00	Sangat Baik
	b. Ketepatan waktu menghubungi penceramah dan pengajar	91,00	Sangat Baik
	c. Ketersediaan, kelengkapan dan keberfungsian sarana pengajaran dalam kelas	90,50	Sangat Baik
6	Pengadministrasian Bimbingan Teknis		
	a. Kelengkapan surat menyurat	91,00	Sangat Baik
	b. Ketersedian instrumen-instrumen penilaian	91,00	Sangat Baik
	c. File keseluruhan dokumen setelah penyelenggaraan		
RATA-RATA		90,80	Sangat Baik

Kepala Bidang Sertifikasi Kompetensi
Dan Pengelolaan Kelembagaan,



Risfatriati, S.Sos
Pembina Tk. I (III/b)
NIP. 19670225 198603 2 004